



Megoldókulcs

QUALITY REKTVÉNY

1. **PPAP** Termék jóváhagyási folyamat az autóiparban
2. **VERIFIKÁLÁS** Az előírt követelmények objektív bizonyítékkal történő megerősítése
3. **MANAGEMENT REVIEW** A minőségirányítási rendszer felső vezetőség általi, rendszeres átvizsgálása(ang)
4. **PARETO** Olasz közgazdász, akinek a nevéhez fűződik a 80/20-as szabály
5. **PDCA** Deming nevével jelzett folyamatos fejlesztés modellje
6. **FLOWCHART** A folyamat térképe (ang)
7. **SIGMA** Six
8. **ISHIKAWA** Ok-okozati vagy halszájka diagram megalkotója
9. **JURAN** Minőségguru, aki a humán oldalra, a vezetők oktatására tette a fókuszot a minőség menedzsmentjében-a végtermék ellenőrzése helyett
10. **BENCHMARK** Technika, mellyel a vállaltok a saját teljesítményüket a legjobbakéhoz viszonyítva mérik
11. **QRQC** Gyors reagálású minőségkörök
12. **MMOGLE** A logisztika globális szabványa
13. **NOVEMBER** A minőség hónapja
14. **AUDIT** Működő rendszerre, folyamatra, termékre vonatkozó vizsgálat, melynek célja az elvárásoknak, előírásoknak való megfelelés ellenőrzése
15. **TAGUCHI** Japán statisztikus, aki a társadalomnak okozott veszteség szempontjából közelíti meg a minőséget:a megfelelő minőség hiánya a vevő elégedetlenségéhez,hírnév elvesztéséhez vezet
16. **DEMING** "In God we trust, all other must bring data"
17. **ISO** Nemzetközi Szabványügyi Szervezet