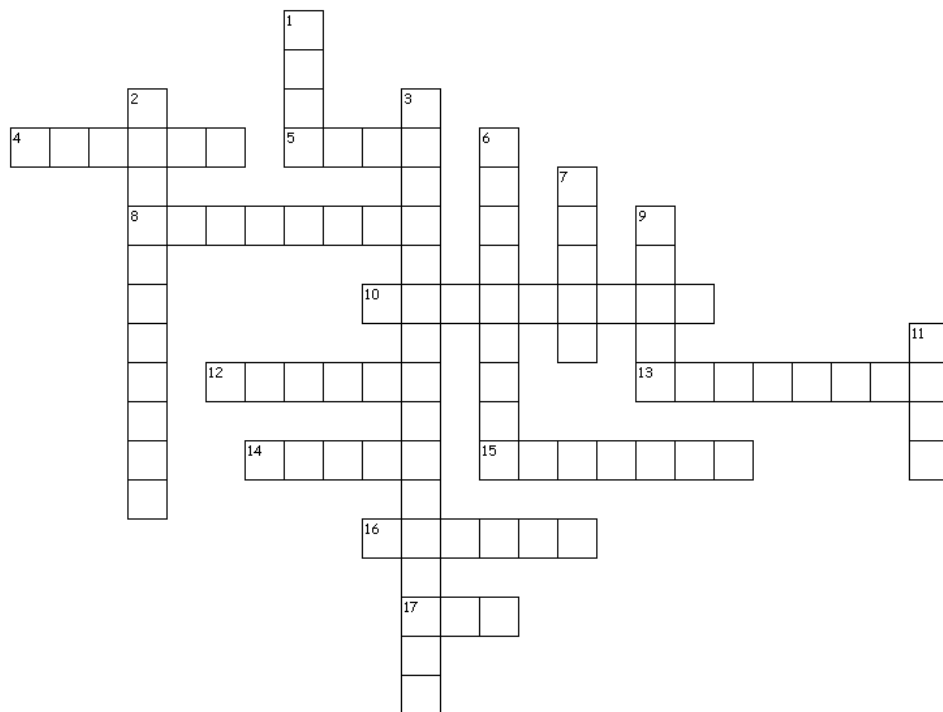


Minőségmenedzsment rejtvény / ParLS



Across

4. Olasz közgazdász, akinek a nevéhez fűződik a 80/20-as szabály
5. Deming nevével jelzett folyamatos fejlesztés modellje
8. Ok-okozati vagy halszálka diagramm megalkotója
10. Technika, mellyel a vállalatok a saját teljesítményüket a legjobbakéhoz viszonyítva mérik
12. A logisztika globális szabványa
13. A minőség hónapja
14. Működő rendszerre, folyamatra, termékre vonatkozó vizsgálat, melynek célja az elvárásoknak, előírásoknak való megfelelés ellenőrzése
15. Japán statisztikus, aki a társadalomnak okozott veszteség szempontjából közelíti meg a minőséget:a megfelelő minőség hiánya a vevő elégedetlenségéhez, hírnév elvesztéséhez vezet
16. "In God we trust, all other must bring data"
17. Nemzetközi Szabványügyi Szervezet

Down

1. Termék jóváhagyási folyamat az autóiparban
2. Az előírt követelmények objektív bizonyítékkal történő megerősítése
3. A minőségirányítási rendszer felső vezetőség általi, rendszeres átvizsgálása(ang)
6. A folyamat térképe (ang)
7. Six
9. Minőségguru, aki a humán oldalra, a vezetők oktatására tette a fókuszot a minőség menedzsmentjében-a végtermék ellenőrzése helyett
11. Gyors reagálású minőségkörök